



18 WhatsApp Business Message Templates

Klaar voor gebruik, vooraf goedgekeurde berichten
voor elke fase van de eCommerce-klantreis




18 sjablonen
kopiëren, plakken,
personaliseren



**Vooraf goedgekeurd
formaat**
WhatsApp-conform



**Ontworpen voor
eCommerce**
elke fase van de klantreis

 [Gratis download](#)

trengo.com

Hoe jij deze templates kan gebruiken

WhatsApp Business templates zijn vooraf goedgekeurde berichten waarmee bedrijven klanten kunnen bereiken buiten de standaard 24-uurs regel. Deze templates zijn de manier om een gesprek te starten met jouw klanten, dus het is belangrijk dat ze goed zijn.

Deze set biedt 18 kant-en-klare templates die elke fase van de eCommerce klantreis dekken — van orderbevestiging tot heractivatie. Elk volgt de richtlijnen van WhatsApp en bevat variabelen die je kunt personaliseren voor jouw bedrijf.

1. Kies de template die bij jouw situatie past



2. Vervang alle [variabelen]



3. Dien in voor WhatsApp-goedkeuring



4. Ga live — of automatiseer met Trengo AI Agent



Variabelen zoals [naam], [ordernummer] en [link] worden tussen vierkante haken weergegeven. Vervang ze door je eigen dynamische variabelen voordat je templates naar WhatsApp stuurt voor goedkeuring.

Belangrijke opmerking over variabelen.

De voorbeelden in deze gids gebruiken variabelen, zoals **[jouw bedrijf]**, om te laten zien waar gepersonaliseerde informatie kan worden toegevoegd. Bij het aanvragen van een echt WhatsApp template moet elke variabele worden vervangen, zoals `{{1}}`. Zorg ervoor dat de verwachte waarde in elke variabele duidelijk is uit de context van het bericht, zodat de template zonder verwarring kan worden beoordeeld en goedgekeurd.

Voor meer details, zie de voorwaarden van Trengo voor WhatsApp templates en raadpleeg <https://helptrengo.com/article/conditions-for-whatsapp-templates>.

Bestelling & Levering

Deze templates dekken de momenten die klanten het belangrijkst vinden: het bevestigen van hun bestelling, het volgen van hun zending en het ontvangen van de levering. Het proactief versturen van updates vermindert aanzienlijk het aantal binnenkomende WISMO ("waar is mijn bestelling?") tickets.

Account aanmaken

Hoi [naam],

Bedankt voor het aanmaken van een account bij [shopurl]!

Laat het me weten als je vragen hebt, dan neem ik snel contact met je op.

Groeten, [csmanger] van [shopname]



Stuur dit direct na aanmelding. Een snelle eerste contactmoment zet de toon voor de hele klantrelatie.

Orderbevestiging

Hoi [klantnaam],

Bedankt voor je bestelling bij [bedrijfsnaam] 😊

Je bestelling met ordernummer [####] wordt binnenkort verzonden.

We houden je op de hoogte!

Groeten, [Fulfilment manager]



Neem het ordernummer in elk bericht op. Klanten gebruiken het voor retouren, vragen en reviews.



Verzendupdate

Je bestelling [\[nummer\]](#) is onderweg, [\[naam\]](#)! 📦

🔔 Om zeker te zijn dat je thuis bent als de bel gaat, volg je je bestelling hier: [\[trackinglink\]](#)

Bezorgingsbevestiging

Hoi [\[naam\]](#) 🙌

We hebben bevestiging van [\[vervoerder\]](#) ontvangen dat je bestelling [#\[nummer\]](#) is geleverd. 🎉

We hopen dat je geniet van de producten. ❤️

Vragen? We zijn er altijd. Hopelijk zien we je weer bij [\[jouw bedrijf\]](#).



Dit is het perfecte moment voor een beoordelingsverzoek of upsell — volg 2–3 dagen later op zodra de klant tijd heeft gehad om van het product te genieten.

Verkoop & Conversie

Elke conversatie is een kans op omzet. Deze templates zijn ontworpen om verloren verkopen terug te winnen, browsers opnieuw te betrekken en klanten terug te brengen om te kopen — zonder opdringerig te zijn.

Winkelwagen verlaten

Hoi **[klantnaam]**!

Wacht — we zagen dat je een paar geweldige items in je winkelwagen hebt achtergelaten. 😊

Voordat je gaat, wil je misschien ook deze aanvullingen bekijken: **[link items]**

Je winkelwagen is opgeslagen en klaar wanneer jij dat bent. Veel shopplezier!



Verstuur berichten over verlaten winkelwagens binnen 1 uur na het achterlaten — conversieratio's dalen sterk daarna. Automatiseer dit met Trengo AI Agent zodat het direct, elke keer, wordt verzonden.

Promotionele aanbieding

Beste **[naam]**, onze Zomersale begint over twee uur! ☀️

Alle producten met onze hoogste kortingen van het jaar — maar alleen zolang de voorraad strekt.

Wees er snel bij voordat je favorieten voorgoed weg zijn 🏃

Shop nu: **[jouw website]**

Aankondiging / nieuwe lancering

Beste **[naam]**,

We hebben spannend nieuws — we lanceren **[product/winkel/collectie]**. 🎉

Doe mee van **[tijd]** tot **[tijd]** op **[datum]** bij **[adres / website]**.

Er zijn verrassingscadeauboxen 📦 — we hopen je daar te zien!

Weer op voorraad

Hoi [naam]! Raad eens?

Het [product] waar je op wachtte is weer op voorraad. 🥳

Pak het nu bij [jouw website] — of bezoek ons op [locatie] en we reserveren er een voor je in de winkel.



Berichten over weer op voorraad converteren erg goed omdat de klant al intentie heeft getoond. Geef prioriteit aan snelheid — automatiseer het verzenden zodat het direct wordt verstuurd zodra de voorraad is bijgewerkt.

SECTIE 3

Ondersteuning & Service

Goede ondersteuning bouwt loyaliteit op. Deze templates behandelen de momenten met veel volume en voorspelbaarheid — betalingen, reserveringen, handleidingen en afwezigheidsberichten — zodat je team zich kan richten op gesprekken die echt een mens nodig hebben.

Handleiding / productintroductie

Hoi [naam],

Bedankt voor je bestelling — zo begin je:

1. [stap]
2. [stap]
3. [stap]
4. [stap]
5. [stap]

Ontdek meer op: [link]

Vragen? Reageer hier en we nemen snel contact op.

Groeten, [bedrijfsnaam]

Betalingsherinnering

Hoi [naam],

Dit is een vriendelijke herinnering dat je betaling op [vervaldatum] moet zijn voldaan.

Voltooi de betaling voor die datum om boetes te voorkomen en je service zonder onderbreking te houden.

Vragen? Reageer hier.

[Naam afzender]

Reservering / check-in update

Bedankt dat je voor [naam] hebt gekozen voor je verblijf — we kijken ernaar uit je te verwelkomen!

Inchecken kan van 13:00 tot 17:00. Kom je buiten deze tijden aan? Geen probleem.

Klik hier om in te checken en de toegangscode van je kamer te krijgen: [link]

Goede reis!

Afwezigheidsbericht / buiten openingstijden

Hoi! Bedankt dat je contact hebt opgenomen met [jouw bedrijf].

We zijn nu niet beschikbaar, maar we nemen binnen 24 uur contact met je op.

In de tussentijd vind je misschien het antwoord in ons helpcentrum: [link]

Team [jouw bedrijf]



Afwezigheidsberichten zijn je vangnet — maar het doel is ze minder nodig te hebben. Trengo AI Agent behandelt gesprekken 24/7 zodat klanten direct antwoord krijgen, ook buiten kantooruren.

Groet / eerste reactie

Hey! Welkom bij [jouw bedrijf] 🙌

We nemen binnen [tijd] uur contact met je op.

Bekijk ondertussen ons helpcentrum — misschien staat je antwoord er al: [link]

SECTIE 4

Behoud & Loyaliteit

Een klant behouden kost veel minder dan een nieuwe werven. Deze sjablonen zijn ontworpen om feedback te vragen, beoordelingen te verzamelen en inactieve klanten terug te winnen — zo verander je eenmalige kopers in loyale, terugkerende klanten.

Feedbackverzoek

Hoi [naam],

Bedankt dat je voor [jouw bedrijf] hebt gekozen!

Na je recente gesprek met ons team zijn we benieuwd — hebben we voldaan aan je verwachtingen? 🌟

Klik op de knop hieronder en laat het ons weten. We luisteren graag!

Groetjes, [jouw bedrijf]



Stuur feedbackverzoeken binnen 24 uur na het sluiten van een supportgesprek, terwijl de ervaring nog vers is. Een CSAT-score hier draagt direct bij aan de zichtbaarheid van de team prestaties.

Beoordelingsverzoek

Hoi [naam],

Bedankt dat je voor [jouw bedrijf] hebt gekozen!

Hoe hebben we het gedaan? Deel je mening in onze korte enquête en krijg 10% korting op je volgende aankoop. 🎁

[enquêtelink]

Groetjes, [jouw bedrijf]



Een beoordelingsverzoek combineren met een korting voor de volgende aankoop heeft twee doelen: het genereert sociale bewijskracht en stimuleert een herhaalaankoop in hetzelfde bericht.

Win-back / inactieve klant

Hey [naam] 🙌

Het is een tijdje geleden sinds je laatste bezoek — we hebben je gemist.

Hier is iets speciaal voor jou: [percentage]% korting op je volgende bestelling bij [shopurl]. 🎁

Ik heb ook een paar dingen uitgezocht waarvan ik denk dat je ze geweldig zult vinden: [link]

Groetjes, [winkel eigenaar]



Win-back campagnes werken het beste wanneer ze worden gesegmenteerd op basis van recentheid. Een klant die voor het laatst 60 dagen geleden iets kocht, heeft een ander bericht (en aanbod) nodig dan iemand die al 12 maanden niets heeft gekocht.

Evenementherinnering

Hallo [naam],

De [naam conferentie / evenement] staat voor de deur!

We kijken ernaar uit je te zien op [datum] om [tijd].

Wil je het schema bekijken? Reageer gewoon met "schema" en we sturen het je toe.

Tot dan! [Jouw bedrijf]

VOLGENDE STAPPEN

Zet deze templates aan het werk

Templates zijn een prima startpunt. Maar de bedrijven die winnen op WhatsApp sturen geen berichten handmatig — ze automatiseren de voorspelbare berichten zodat hun team zich kan richten op gesprekken die echt een mens nodig hebben.



Automatiseer met AI Agent

Behandel WISMO, retouren & veelgestelde vragen automatisch — 24/7, zonder extra personeel.



Centraliseer elk kanaal

Beheer WhatsApp, e-mail, chat en social media in één gedeelde inbox.



Verander gesprekken in omzet

Herstel verlaten winkelwagens en converteer leads direct via WhatsApp.

Bekijk Trengo AI Agent in actie

Ga binnen 10 minuten live. Automatiseer tot 80% van je supportgesprekken.

[Start je gratis proefperiode op treglo.com](https://treglo.com) →

Begin vandaag





Stadsplateau 30, 3521 AZ
Utrecht, Netherlands

